



MMPG デンタルだより



発行：MMPG 歯科経営研究室

発行者：新経営サービス清水税理士法人 京都市下京区御影堂前町 843 清水ビル TEL. 075-343-0870

良好な歯科医院経営に向けた戦略

これまでに勤務医として日々診療に励んでいらっしゃる歯科医師の先生がご自分の診療所を開業なさったその日から、先生は歯科医師であるとともに「経営者」となります。しかし、今の歯科大学の中でカリキュラムに経営についてを十分に取り込んでいる大学は僅少であり、多くの院長先生は開業なさった後に、あらゆる情報を基に経営を学び、「経営者」として自院をマネジメントしていらっしゃるのが現状です。

MMPG会員の会計事務所は、毎月の数値を基に、経営状況を分析、助言をさせていただいておりますが、院長先生の中には、「将来を見据えたマネジメントを練り広げたいが、現状の数値から何を読み取り、理解すればいいのかかわからない」といった声が聞かれることもしばしばです。そこで、今回このデンタルだよりでは、歯科医院の経営や会計における重要な要素がふんだんに盛り込まれているシミュレーションゲーム『歯科戦略MG』をご紹介します。

■ 歯科戦略MG (マネジメントゲーム)

『歯科戦略MG』は、昨年10月に株式会社戦略MG研究所とシグマブレイン株式会社の業務提携によって開発されました。もともと「戦略MG」は、30年以上に亘り、顧問先の教育ツールや、戦略思考トレーニングツール、コミュニケーションツールとして1万社以上の企業、800校以上の教育機関が採用してきた歴史のあるツールで、ソフトバンク株式会社の孫社長や京セラ株式会社の稲盛名誉会長が大絶賛していることでも有名です。歯科戦略MGは、戦略MGを歯科医院用に特化させた経営シミュレーションゲームであり、日本歯科新聞を始め、月刊誌の「アポロニア21」や「デンタルダイヤモンド」でも紹介されましたので、ご存じの先生も多いのではないのでしょうか。

戦略MG (マネジメントゲーム) は、一方的に受講者に知識を伝達する従来の講義スタイルとは異なり、参加者一人ひとりがゲーム形式で起業し、会社を設立後、経営活動の様々な意思決定を行っていく能動的な学習 (アクティブ・ラーニング) スタイルです。『歯科戦略MG』もゲームによって歯科医院経営をシミュレーションし、ゲーム参加者と経営成績を競いながら、生きた経営、生きた会計を学ぶことができるツールです。参考までに、開発者による本ツールで身に付く3つの効果を以下に紹介します。

① 歯科医院経営の仕組みが理解できる

ゲームで経営をシミュレーション (疑似体験) することによって、医院経営のバランス感覚が養われます。

また、医院経営にはさまざまな意思決定があり、それぞれが会計とリンクしていることを実感できます。

② 会計の基礎知識を楽しく学べる

医院経営の共通言語として会計知識は必須です。会計知識が全くない方でも苦手意識を持たずに、ゲームを通して歯科医院経営に必要な会計の基礎知識を楽しみながら体得することができます。

③ 戦略思考を身につけることができる

ゲームを通して理想とする医院経営をトライアルし、戦略的思考をもってマーケティングやヒューマン・リソース・マネジメント、リスクマネジメントなどを体感する貴重な機会が得られます。

■ 「経営」に対する院長とスタッフの共通認識

このツールは、院長の経営スキルアップが主たる目的で開発されたのですが、スタッフの教育研修、コミュニケーションツールとしての活用も期待できます。スタッフに直接、原価意識やコスト意識を伝えてもなかなか落とし込むまでにはいかないかと思います。また、それらを伝えるためにはある程度の医院の情報を開示しなければならず、踏み切れない院長先生も多いのではないのでしょうか。一方で、なぜ自分の医院は忙しいにもかかわらず、「賞与が少ないの?」「昇給がないの?」とスタッフから意見され、悩まれている先生方も多いかと思います。

この『歯科戦略MG』を用いれば、スタッフも一経営者としてプレイするので、ゲーム上と言えども良好な医院経営を目指し、経営者としての悩みも体験することになります。結果、スタッフにも経営の難しさや間接的に医院の中身の把握をもたらし、明日からの意識変革に波及することが期待できるよう。疑似体験を通して、院長先生の経営スキルアップはもちろんのこと、スタッフの経営参加や原価意識・コスト意識による利益増、医院全体の業務の効率化など、二次的効果が見受けられています。

実際に、ゲーム体験医院様から、「とても楽しく歯科経営を学べた」「ゲーム終了後にスタッフと経営について前向きに話し合えた」「自分の弱みに気づかされたのでとても勉強になった」等、好評が聞かれたので、良好な歯科医院経営に向け活用するツールとして、今回ご紹介してみました。

2013年も早いもので2ヶ月が経過しました。日々、同じことを繰り返していても、なかなか成長は望めません。気分一新、ゲームで医院全体を盛り上げてみませんか。インターネットの検索画面で「歯科戦略MG」と入力すると、歯科戦略MGの詳細や研修案内等が閲覧可能です。

新経営サービス 清水税理士法人
木部 功大