

# 人事評価シート 治療助手スタッフ1等級用

評価期間 年 月 日 ~ 年 月 日

氏名 \_\_\_\_\_

## 【1等級共通項目】

評価項目	0	1	2	加 点	評価結果 ポイント×加 点	
					本人	決定
新患の増加	前年比100%未満	前年比100%以上105%未満	前年比105%以上	3		
リコール患者の増加	前年比100%未満	前年比100%以上110%未満	前年比110%以上	3		
中断患者の減少	前年比100%以上	前年比90%以上100%未満	前年比90%未満	3		
業務の正確さ	ミスが多く、しばしば注意を受けた	業務を正確に行い、目立ったミスはあまりなかった	業務を正確・丁寧にいき、周囲への配慮も十分なされていた	3		
業務のスピード	迅速に担当業務をこなせないことがあった	担当業務において周囲から一定の信頼を受け迅速に行動ができた	常に先の事を考えて行動ができるようになった	3		
患者への丁寧な対応	明るい笑顔・挨拶ができず、対応も不十分なことがあった	明るい笑顔・挨拶ができ、対応もほぼできていた	明るい笑顔・挨拶ができ、状況把握した適切な対応ができていた	3		
院内規律	規律を守れないことがあった	言葉使いや礼儀は問題なく、職場の規律も守っていた	言葉使いや礼儀に常に気を配り患者にも良い印象を与えた	3		
チームワーク	連帯意識があまりなく単独行動が目立った	おおむね周囲と協力的に業務を進めていた	周囲と連絡を取り効率的に業務を進めていた	3		
報・連・相	報・連・相を的確に行えないことがあった	必要な報・連・相を行っており、業務に支障を来すことはなかった	報・連・相を積極的に行い、他との連携をスムーズに進めていた	3		
コスト意識	備品の無駄遣いがあった	コスト意識を持って行動できた	コストを意識し常に創意工夫を心掛け効率化が図れた	3		
院内美化	指示された部分についてはできるが自ら気を配って積極的に行う姿勢がなかった	院内美化を常に心掛け患者の目の届かない所も積極的にできた	院内美化に積極的に取組み院内の美化意識の向上に貢献する事ができた	3		
整理整頓	整理・整頓という意識がやや希薄であった	整理・整頓は特に支障がなくできていた	整理・整頓が非常に良くできており、周囲への働きかけも積極的に行っていた	2		

## 【職種項目】

評価項目	0	1	2	加 点	評価結果 ポイント×加 点	
					本人	決定
治療準備	診療内容によっては指示がないと準備できなかった	指示通りに準備ができた	指示がなくても準備ができた	4		
器具の消毒・整頓	指示がないとできなかった	基本的な処置ができた	効率的に作業ができ衛生面にも気を配れるようになった	4		
診療補助	患者の治療内容の把握が知識不足でできない事があった	基本的な知識を身につけていた	基本的な知識を身につけ指示通りに行動ができた	4		
物販商品知識	薬品・医療器具等の必要な知識が不足していた	薬品・医療器具等の必要な知識を身につけていた	薬品・医療器具等の必要な知識を身につけ、患者に勧める事ができた	3		
<b>合 計</b>				50		

# 人事評価シート 治療助手スタッフ2等級用

評価期間 年 月 日 ~ 年 月 日

氏名 \_\_\_\_\_

## 【2等級共通項目】

評価項目	0	1	2	点 数	評価結果 ポイント×点 数	
					本人	決定
新患の増加	前年比100%未満	前年比100%以上105%未満	前年比105%以上	3		
リコール患者の増加	前年比100%未満	前年比100%以上110%未満	前年比110%以上	3		
中断患者の減少	前年比100%以上	前年比90%以上100%未満	前年比90%未満	3		
業務の正確さ	業務に正確さを欠くことがあった	業務を正確に行い、目立ったミスはほとんどなかった	業務を正確・丁寧にやり、周囲への配慮も十分なされていた	3		
業務のスピード	迅速に担当業務をこなせないことがあった	担当業務において周囲からも信頼を受け迅速に行動ができた	常に先の事を考えて行動ができた	3		
患者への丁寧な対応	明るい笑顔・挨拶ができず、対応も不十分なことがあった	明るい笑顔・挨拶ができ、対応もほぼできていた	明るい笑顔・挨拶ができ、状況を把握した適切な対応ができていた	3		
院内規律	規律を守れないことがあった	丁寧な言葉使いや礼儀を常に心掛け職場の雰囲気良くした	言葉使いや礼儀に常に気を配り他の模範となる存在であった	2		
チームワーク	周囲に対して協力する姿勢は見られなかった	おおむね周囲と協力的に業務を進めていた	院内のリーダー的役割を果たしより強いチームワークができる様に努めていた	3		
報・連・相	報・連・相を的確に行えないことがあった	必要な報・連・相を行っており、業務に支障を来すことはなかった	報・連・相を積極的に行うよう心掛け、他の者の模範となった	2		
コスト意識	備品のムダ使いがあった	コスト意識を持って行動ができた	コストを意識し常に創意工夫を心掛け効率化が図れた	2		
業務改善の提案	業務内容を把握できてなく業務改善に結びつく提案ができなかった	業務内容を把握し業務改善の提案を行うことができた	業務改善を提案し、自ら実行することができた	3		
後輩指導	後輩指導に取組む姿勢が見られなかった	個人に応じた指導・育成を心掛けることができた	着実な指導ができ後輩の能力向上がみられ院内活性化を図る事ができた	2		
院内美化	指示された部分についてはできるが自ら気を配って積極的に行う姿勢がなかった	院内美化を常に心掛け患者の目の届かない所も積極的に行う事ができた	院内美化に積極的に取組み院内の美化意識の向上に貢献する事ができた	2		
整理整頓	整理・整頓という意識がやや希薄であった	整理・整頓は特に支障がなくてできていた	整理・整頓が非常に良くできており、周囲への働きかけも積極的に行っていた	1		

## 【職種項目】

評価項目	0	1	2	点 数	評価結果 ポイント×点 数	
					本人	決定
治療準備	指示が無ければ、準備ができないことがあった	指示が無くても準備ができた	指示が無くても迅速に準備ができた	4		
器具の取扱	取り扱えない器具があった	一通りの器具を扱えた	器具を迅速かつ丁寧に扱えた	4		
医療廃棄物の処理	指示通りに医療廃棄物の処理ができないことがあった	指示通りに医療廃棄物の処理ができた	迅速に医療廃棄物の処理ができた	4		
診療補助	基本的な知識を身につけていたが、指示どおりできないことがあった	基本的な知識を身につけ指示通りに行動ができた	医師からの指示通り迅速に行動ができた	3		
<b>合 計</b>				50		

# 人事評価シート 治療助手スタッフ3等級用

評価期間 年 月 日 ~ 年 月 日

氏名 \_\_\_\_\_

## 【3等級共通項目】

評価項目	0	1	2	加 点	評価結果 ポイント×加 点	
					本人	決定
新患の増加	前年比100%未満	前年比100%以上105%未満	前年比105%以上	3		
リコール患者の増加	前年比100%未満	前年比100%以上110%未満	前年比110%以上	3		
中断患者の減少	前年比100%以上	前年比90%以上100%未満	前年比90%未満	3		
業務の正確さ	業務に正確さを欠くことがあった	業務を正確に行い、目立ったミスはほとんどなかった	業務を正確・丁寧にやり、周囲への配慮も十分なされていた	3		
業務のスピード	迅速に担当業務をこなせないことがあった	担当業務において周囲からも信頼を受け迅速に行動ができた	常に先の事を考えて行動ができた	3		
患者への丁寧な応対	明るい笑顔・挨拶が不十分なことがあった	明るい笑顔・挨拶ができており、丁寧な応対もほぼできていた	明るい笑顔・挨拶ができており、状況を把握した丁寧な応対ができていた	3		
業務改善の実行	業務内容は把握していたが業務改善の提案が少なかった	他部門との連携を意識し業務改善を提案し、実行することができた	常に業務効率を意識し業務改善に取り組むことができた	3		
チームワーク作り	意思疎通の大切さを認識していたが、報・連・相が不十分な事があった	スタッフ全員の意思疎通を図り業務を円滑に遂行できるように心掛けていた	より良いコミュニケーションを心掛け、業務内外を問わず円滑な人間関係を築く事ができた	3		
メンバーの育成	個人に応じた指導・育成ができない事があった	着実な指導ができ後輩の能力向上がみられ全体の活性化を図る事ができた	スタッフの評価が的確にでき、採用活動もできた	3		
コスト低減	コストに対する原価意識が低い事があった	コストを意識し常に創意工夫を心掛け効率化が図れた	常に情報を意識し値段交渉が独自にできた	3		
院内美化	指示された部分についてはできるが自ら気を配って積極的に行う姿勢がみられなかった	院内美化を常に心掛け患者の目の届かない所まで積極的に行うことができた	院内美化に積極的に取り組み院内の美化意識の向上に貢献する事ができた	2		
増患対応の発案・実行	増患に対する意識が低く具体的な発案もなかった	増患に対する意識もあり具体的な発案ができた	増患対策の実行・管理ができた	3		

## 【職種項目】

評価項目	0	1	2	加 点	評価結果 ポイント×加 点	
					本人	決定
薬剤の在庫管理	在庫管理はしていたが、しばしば注文の判断ができなかった	薬剤の在庫を常に把握し注文ができた	薬剤の品質管理ができた	3		
院内ツールの作成	指示がなければ院内ツールを作成できなかった	院内ツールの企画・提案ができた	患者に喜ばれる院内ツールの企画ができた	3		
クレーン処理	患者からのクレーン・質問等に対応できない事があった	患者からのクレーン・質問等に対応する事ができた	患者からのクレーン・質問等に柔軟に対応する事ができた	3		
自費の提案	独力では自費の説明に不十分な点があった	自費の説明ができた	提案により自費の獲得につながった	3		
診療補助	医師からの指示に対して、迅速さに欠けることがあった	医師からの指示通り迅速に行動ができた	常に迅速かつ先手を打った行動ができた	3		
<b>合 計</b>				50		

## 職種別等級基準書

等級	治療助手スタッフ
3	<p>治療の流れ、院内の状況を把握し、臨機応変な対応や周りへの指示ができる</p> <p>器具の管理ができる</p> <p>受付事務ができる</p> <p>院内ツールの企画、作成ができる</p> <p>患者への指導・助言ができる</p> <p>メンバーの教育指導ができる</p> <p>リコール業務の構築、推進の為にシステムづくりができる</p> <p>業務改善の提案・推進ができる</p> <p>業務マニュアルの作成・変更ができる</p> <p>クレームの処理が適切にできる</p>
2	<p>治療の流れ、院内の状況を把握し、適切な動きができる</p> <p>医師の指示に対して理解、対応できる</p> <p>幼児・子供への適切な対応ができる</p> <p>一通りの器具を扱え、洗浄できる</p> <p>治療の流れを正確に理解している</p> <p>患者の質問には概ね適切な回答ができる</p> <p>患者ごとの準備・片付けが素早く正確にできる</p> <p>薬材の管理が正確にできる</p> <p>物販の商品説明が適切にできる</p> <p>アルバイト・パートスタッフを指導できる</p>
1	<p>治療に関する基礎的知識がある</p> <p>器具の名称を一通り理解している</p> <p>常に院内美化・整理整頓が図れている</p> <p>受付との連携ができる</p> <p>大きな声で挨拶ができる</p> <p>患者と日常会話ができる</p> <p>医師からの指示が概ね理解できる</p> <p>電話対応が正確にできる</p> <p>次の患者の準備ができる</p> <p>勤務交代時の引継ぎができる</p>

各等級基準（10項目ずつ）のうち、目安として8項目以上をクリアしていると判断される場合、その等級への昇格を行う。