

# 人事評価シート 歯科技工士1等級用

評価期間 年 月 日～ 年 月 日

氏名 \_\_\_\_\_

## 【1等級共通項目】

評価項目	0	1	2	加 点	評価結果 ポイント×加 点	
					本人	決定
新患の増加	前年比100%未満	前年比100%以上105%未満	前年比105%以上	3		
リコール患者の増加	前年比100%未満	前年比100%以上110%未満	前年比110%以上	3		
中断患者の減少	前年比100%以上	前年比90%以上100%未満	前年比90%未満	3		
業務の正確さ	ミスが多く、しばしば注意を受けた	業務を正確に行い、目立ったミスはあまりなかった	業務を正確・丁寧に言い、周囲への配慮も十分なされていた	3		
業務のスピード	迅速に担当業務をこなせないことがあった	担当業務において周囲から一定の信頼を受け迅速に行動ができた	常に先の事を考えて行動ができるようになった	3		
患者への丁寧な対応	明るい笑顔・挨拶ができず、対応も不十分なことがあった	明るい笑顔・挨拶ができ、対応もほぼできていた	明るい笑顔・挨拶ができ、状況把握した適切な対応ができていた	3		
院内規律	規律を守れないことがあった	言葉使いや礼儀は問題なく、職場の規律も守っていた	言葉使いや礼儀に常に気を配り患者にも良い印象を与えた	3		
チームワーク	連帯意識があまりなく単独行動が目立った	おおむね周囲と協力的に業務を進めていた	周囲と連絡を取り効率的に業務を進めていた	3		
報・連・相	報・連・相を的確に行えないことがあった	必要な報・連・相を行っており、業務に支障を来すことはなかった	報・連・相を積極的に行い、他との連携をスムーズに進めていた	3		
コスト意識	備品の無駄遣いがあった	コスト意識を持って行動できた	コストを意識し常に創意工夫を心掛け効率化が図れた	3		
院内美化	指示された部分についてはできるが自ら気を配って積極的に行う姿勢がなかった	院内美化を常に心掛け患者の目の届かない所も積極的にできた	院内美化に積極的に取り組み院内の美化意識の向上に貢献する事ができた	3		
整理整頓	整理・整頓という意識がやや希薄であった	整理・整頓は特に支障がなくてできていた	整理・整頓が非常に良くできており、周囲への働きかけも積極的に行っていた	2		

## 【職種項目】

評価項目	0	1	2	加 点	評価結果 ポイント×加 点	
					本人	決定
型とり、石膏流し、インレー	型とり石膏流しが正確にできない事があった	型とり石膏流しが正確にでき、インレーの作製が1日に10個程度できた	1日に10個以上のインレー作製ができた	3		
再製率	再製率が5%程度以上あった	たまに再製する事はあったがおおむね正確に作製されていた	再製はほとんどなく、正確に作製されていた	3		
材料管理	材料、消耗備品が欠品することがあり作業に支障をきたす事があった	材料、消耗備品の管理はおおむねできていた	材料の在庫は把握されており消耗備品の管理保全もできていた	3		
計画性	計画書通りに作業が進まず納期に遅れる事があった	計画書通りに作製でき、納期に遅れる事はなかった	納期に遅れる事はなく翌日以降の段取りも計画書通りできていた	3		
完成度	院長の指示通り作製できない事があった	院長の指示を正確に理解し作製できた	院長とよく相談しより完成度の高いものを作製できた	3		
合 計				50		

# 人事評価シート

歯科技工士2等級用

評価期間 年 月 日 ~ 年 月 日

氏名 \_\_\_\_\_

## 【2等級共通項目】

評価項目	0	1	2	加 点	評価結果 ポイント×加 点	
					本人	決定
新患の増加	前年比100%未満	前年比100%以上105%未満	前年比105%以上	3		
リコール患者の増加	前年比100%未満	前年比100%以上110%未満	前年比110%以上	3		
中断患者の減少	前年比100%以上	前年比90%以上100%未満	前年比90%未満	3		
業務の正確さ	業務に正確さを欠くことがあった	業務を正確に行い、目立ったミスはほとんどなかった	業務を正確・丁寧に行い、周囲への配慮も十分なされていた	3		
業務のスピード	迅速に担当業務をこなせないことがあった	担当業務において周囲からも信頼を受け迅速に行動ができた	常に先の事を考えて行動ができた	3		
患者への丁寧な対応	明るい笑顔・挨拶ができず、対応も不十分なことがあった	明るい笑顔・挨拶ができており、対応もほぼできていた	明るい笑顔・挨拶ができており、状況を把握した適切な対応ができていた	3		
院内規律	規律を守れないことがあった	丁寧な言葉使いや礼儀を常に心掛け職場の雰囲気良くした	言葉使いや礼儀に常に気を配り他の模範となる存在であった	2		
チームワーク	周囲に対して協力する姿勢は見られなかった	おおむね周囲と協力的に業務を進めていた	院内のリーダー的役割を果たしより強いチームワークができる様に努めていた	3		
報・連・相	報・連・相を的確に行えないことがあった	必要な報・連・相を行っており、業務に支障を来すことはなかった	報・連・相を積極的に行うよう心掛け、他の者の模範となった	2		
コスト意識	備品のムダ使いがあった	コスト意識を持って行動ができた	コストを意識し常に創意工夫を心掛け効率化が図れた	2		
業務改善の提案	業務内容が把握できてなく業務改善に結びつく提案ができなかった	業務内容を把握し業務改善の提案を行うことができた	業務改善を提案し、自ら実行することができた	3		
後輩指導	後輩指導に取組む姿勢が見られなかった	個人に応じた指導・育成を心掛けることができた	着実な指導ができて後輩の能力向上がみられ院内活性化を図る事ができた	2		
院内美化	指示された部分についてはできるが自ら気を配って積極的に行動する姿勢がなかった	院内美化を常に心掛け患者の目の届かない所も積極的に行動する事ができた	院内美化に積極的に取組み院内の美化意識の向上に貢献する事ができた	2		
整理整頓	整理・整頓という意識がやや希薄であった	整理・整頓は特に支障がなくてできていた	整理・整頓が非常に良くできており、周囲への働きかけも積極的に行っていた	1		

## 【職種項目】

評価項目	0	1	2	加 点	評価結果 ポイント×加 点	
					本人	決定
再製率、調整時間	再製率が2%程度あり装着の調整にも時間がかかった	模型が正確に作製できた為再製はほとんどなく装着の調整時間も短縮できた	模型は常に正確に作製された為再製する事はなく装着もスムーズに行われた	3		
自費技工物の作製	保険以外の技工物を手がける事はなかった	保険以外の技工物も作製する事があった	保険以外の技工物もコンスタントに作製した	3		
材料管理	材料、消耗備品の管理が的確にできない事があった	材料、消耗備品の管理ができ器具工具の保全管理も行き届いていた	常にコスト意識を持って計画的に材料・消耗備品・器具工具の管理ができていた	3		
計画性	納期に遅れる事はなくても計画自体に問題がある事があった	納期に遅れる事はなく翌日以降の段取りも計画書通りにできていた	計画書通りに実行できるだけでなく緊急の場合にも柔軟に対応ができた	3		
完成度	院長の指示を正確に理解し作製できない事があった	院長とよく相談しより完成度の高いものを目指して作製した	常に院長とのコミュニケーションを心掛け技工の面から院長をサポートできた	3		
<b>合 計</b>				50		

# 人事評価シート 歯科技工士3等級用

評価期間 年 月 日～ 年 月 日

氏名 \_\_\_\_\_

## 【3等級共通項目】

評価項目	0	1	2	加 点	評価結果 ポイント×加 点	
					本人	決定
新患の増加	前年比100%未満	前年比100%以上105%未満	前年比105%以上	3		
リコール患者の増加	前年比100%未満	前年比100%以上110%未満	前年比110%以上	3		
中断患者の減少	前年比100%以上	前年比90%以上100%未満	前年比90%未満	3		
業務の正確さ	業務に正確さを欠くことがあった	業務を正確に行い、目立ったミスはほとんどなかった	業務を正確・丁寧にいき、周囲への配慮も十分なされていた	3		
業務のスピード	迅速に担当業務をこなせないことがあった	担当業務において周囲からも信頼を受け迅速に行動ができた	常に先の事を考えて行動ができた	3		
患者への丁寧な応対	明るい笑顔・挨拶が不十分なことがあった	明るい笑顔・挨拶ができており、丁寧な応対もほぼできていた	明るい笑顔・挨拶ができており、状況を把握した丁寧な応対ができていた	3		
業務改善の実行	業務内容は把握していたが業務改善の提案が少なかった	他部門との連携を意識し業務改善を提案し、実行することができた	常に業務効率を意識し業務改善に取り組むことができた	3		
チームワーク作り	意思疎通の大切さを認識していたが、報・連・相が不十分な事があった	スタッフ全員の意思疎通を図り業務を円滑に遂行できるように心掛けていた	より良いコミュニケーションを心掛け、業務内外を問わず円滑な人間関係を築く事ができた	3		
メンバーの育成	個人に応じた指導・育成ができない事があった	着実な指導ができ後輩の能力向上がみられ全体の活性化を図る事ができた	スタッフの評価が的確にでき、採用活動もできた	3		
コスト低減	コストに対する原価意識が低い事があった	コストを意識し常に創意工夫を心掛け効率化が図れた	常に情報を意識し値段交渉が独自にできた	3		
院内美化	指示された部分についてはできるが自ら気を配って積極的に行う姿勢がみられなかった	院内美化を常に心掛け患者の目の届かない所まで積極的に行うことができた	院内美化に積極的に取り組み院内の美化意識の向上に貢献する事ができた	2		
増患対応の発案・実行	増患に対する意識が低く具体的な発案もなかった	増患に対する意識もあり具体的な発案ができた	増患対策の実行・管理ができた	3		

## 【職種項目】

評価項目	0	1	2	加 点	評価結果 ポイント×加 点	
					本人	決定
調整時間、審美性	装着調整に時間がかかる事がまれにあった	装着調整時間の短縮が十分にされ仕上がりが美しくできた	調整時間が短く仕上がりが美しく患者院長双方に満足を与える事ができた	3		
自費技工物の作製	保険以外の技工物は外注に出す事が多かった	保険以外の技工物もほぼ院内で作製する事ができた	高度な技術が必要な技工物についてもほぼ院内で作製する事ができた	3		
学習意欲	技工技術に関して学ぼうとする姿勢が感じられなかった	技工技術に関して学ぼうとする姿勢があった	研修会に積極的に参加するなどして常に最先端技術を習得するよう努めていた	3		
作業時間の効率化	作業時間を短縮する努力がみられなかった	仕事の質を維持しながらも作業時間の短縮を図り常に業務の効率化を心掛けた	仕事の質のレベルアップをしながらも作業時間を短縮し業務の効率化が図れた	3		
完成度	院長とのコミュニケーションが図れないことがあった	常に院長とのコミュニケーションをとり技工の面から院長を魅了できた	院長とのコミュニケーションが十分にでき技工の面から医院の評価を向上させることにつながった	3		
<b>合 計</b>				50		

## 職種別等級基準書

等級	歯科技工士
3	<p>作業を効率化し、時間短縮が図れる                      最先端技術を修得している                      高度な技術を要するものについても院内で作製することができる                      院長と双方向の意見交換ができる                      作製された技工物は装着調整時間が短時間である                      再製することはほとんどない                      医院全般について業務改善の提案ができる                      歯科業界をとりまく環境の変化を理解し、素早く対応できる                      他の技工士に対して十分な技術指導ができる                      審美眼がある</p>
2	<p>社会保険制度について理解・把握している                      必要に応じて患者に対しても適切な説明ができる                      急を要する業務にも柔軟に対応できる                      材料や消耗品の発注、在庫管理が任せられる                      技工用器具工具の特性を理解し、コストも考えて使用できる                      医療廃棄物の知識をもち、処理ができる                      常に技能を向上させている                      短時間で正確に院長の指示に応える技術を保有している                      作業工程全般にわたって計画性を持って作業をすすめられる                      保険以外の技工物も作製できる</p>
1	<p>社会保険制度についての基礎知識がある                      技工用器具・工具の整備、保全、清掃ができる                      型取り及び石膏流しが正確にできる                      院長の指示を正確に理解し、作製できる                      材料・消耗品の管理ができる                      作業計画書を作成できる                      計画書どおり納期までに作製できる                      常に技術を習得する努力をしている                      作業がスムーズに行えるよう準備・後片付けが的確にできる                      電話対応が正確にできる</p>

各等級基準（10項目ずつ）のうち、目安として8項目以上をクリアしていると判断される場合、その等級への昇格を行う。