

# 人事評価シート

歯科衛生士1等級用

評価期間 年 月 日 ~ 年 月 日

氏名 \_\_\_\_\_

## 【1等級共通項目】

評価項目	0	1	2	加 点	評価結果 ポイント×加 点	
					本人	決定
新患の増加	前年比100%未満	前年比100%以上105%未満	前年比105%以上	3		
リコール患者の増加	前年比100%未満	前年比100%以上110%未満	前年比110%以上	3		
中断患者の減少	前年比100%以上	前年比90%以上100%未満	前年比90%未満	3		
業務の正確さ	ミスが多く、しばしば注意を受けた	業務を正確に行い、目立ったミスはあまりなかった	業務を正確・丁寧に言い、周囲への配慮も十分なされていた	3		
業務のスピード	迅速に担当業務をこなせないことがあった	担当業務において周囲から一定の信頼を受け迅速に行動ができた	常に先の事を考えて行動ができるようになった	3		
患者への丁寧な対応	明るい笑顔・挨拶ができず、対応も不十分なことがあった	明るい笑顔・挨拶ができ、対応もほぼできていた	明るい笑顔・挨拶ができ、状況把握した適切な対応ができていた	3		
院内規律	規律を守れないことがあった	言葉使いや礼儀は問題なく、職場の規律も守っていた	言葉使いや礼儀に常に気を配り患者にも良い印象を与えた	3		
チームワーク	連帯意識があまりなく単独行動が目立った	おおむね周囲と協力的に業務を進めていた	周囲と連絡を取り効率的に業務を進めていた	3		
報・連・相	報・連・相を的確に行えないことがあった	必要な報・連・相を行っており、業務に支障を来すことはなかった	報・連・相を積極的に行い、他との連携をスムーズに進めていた	3		
コスト意識	備品の無駄遣いがあった	コスト意識を持って行動できた	コストを意識し常に創意工夫を心掛け効率化が図れた	3		
院内美化	指示された部分についてはできるが自ら気を配って積極的に行う姿勢がなかった	院内美化を常に心掛け患者の目の届かない所も積極的にできた	院内美化に積極的に取り組み院内の美化意識の向上に貢献する事ができた	3		
整理整頓	整理・整頓という意識がやや希薄であった	整理・整頓は特に支障がなくてできていた	整理・整頓が非常に良くできており、周囲への働きかけも積極的に行っていた	2		

## 【職種項目】

評価項目	0	1	2	加 点	評価結果 ポイント×加 点	
					本人	決定
治療知識	社会保険内の診療範囲について理解が不十分である	診療内容を把握し、院長の指示で治療計画書が作成できる	患者に治療内容等の説明が的確にできる	3		
事前準備	治療の事前準備が遅れたりする事があった	治療の事前準備が行き届いており正確にできた	正確性・効率性を意識し速やかにできた	3		
口腔内の審査	ポイント部位を押さえた撮影ができない事があった	写真を見て歯ぐき等の現状を理解する事ができた	患者に対して口腔内の説明が正確にできた	3		
スケーリング・ブラッシング指導	患者の歯肉の変化を読み取る事ができない事があった	患者の状況に応じたスケーリングができた	歯周検査で状態を把握し状態に応じたブラッシング指導ができた	3		
手術介助	治療内容が理解できないことがあった	指示通り行動する事ができた	治療内容の先を読んで行動ができた	3		
合 計				50		

# 人事評価シート 歯科衛生士2等級用

評価期間 年 月 日 ~ 年 月 日

氏名 \_\_\_\_\_

## 【2等級共通項目】

評価項目	0	1	2	点 数	評価結果 ポイント×点 数	
					本人	決定
新患の増加	前年比100%未満	前年比100%以上105%未満	前年比105%以上	3		
リコール患者の増加	前年比100%未満	前年比100%以上110%未満	前年比110%以上	3		
中断患者の減少	前年比100%以上	前年比90%以上100%未満	前年比90%未満	3		
業務の正確さ	業務に正確さを欠くことがあった	業務を正確に行い、目立ったミスはほとんどなかった	業務を正確・丁寧にやり、周囲への配慮も十分なされていた	3		
業務のスピード	迅速に担当業務をこなせないことがあった	担当業務において周囲からも信頼を受け迅速に行動ができた	常に先の事を考えて行動ができた	3		
患者への丁寧な対応	明るい笑顔・挨拶ができず、対応も不十分なことがあった	明るい笑顔・挨拶ができており、対応もほぼできていた	明るい笑顔・挨拶ができており、状況を把握した適切な対応ができていた	3		
院内規律	規律を守れないことがあった	丁寧な言葉使いや礼儀を常に心掛け職場の雰囲気良くした	言葉使いや礼儀に常に気を配り他の模範となる存在であった	2		
チームワーク	周囲に対して協力する姿勢は見られなかった	おおむね周囲と協力的に業務を進めていた	院内のリーダー的役割を果たしより強いチームワークができる様に努めていた	3		
報・連・相	報・連・相を的確に行えないことがあった	必要な報・連・相を行っており、業務に支障を来すことはなかった	報・連・相を積極的に行うよう心掛け、他の者の模範となった	2		
コスト意識	備品のムダ使いがあった	コスト意識を持って行動ができた	コストを意識し常に創意工夫を心掛け効率化が図れた	2		
業務改善の提案	業務内容を把握できてなく業務改善に結びつく提案ができなかった	業務内容を把握し業務改善の提案を行うことができた	業務改善を提案し、自ら実行することができた	3		
後輩指導	後輩指導に取組む姿勢が見られなかった	個人に応じた指導・育成を心掛けることができた	着実な指導ができ後輩の能力向上がみられ院内活性化を図る事ができた	2		
院内美化	指示された部分についてはできるが自ら気を配って積極的に行う姿勢がなかった	院内美化を常に心掛け患者の目の届かない所も積極的に行う事ができた	院内美化に積極的に取組み院内の美化意識の向上に貢献する事ができた	2		
整理整頓	整理・整頓という意識がやや希薄であった	整理・整頓は特に支障がなくてできた	整理・整頓が非常に良くできており、周囲への働きかけも積極的に行っていた	1		

## 【職種項目】

評価項目	0	1	2	点 数	評価結果 ポイント×点 数	
					本人	決定
口腔内の業務	写真を見て歯ぐき等の現状を理解できない事があった	患者に対して口腔内の説明ができた	短時間に正確に口腔内の予備審査ができた	3		
スケーリング・ブラッシング指導	患者の状況に応じた対応ができない事があった	歯周検査で状態を把握し状態に応じたブラッシング指導ができた	患者に合わせたスケーリング・ブラッシング指導ができた	3		
材料の管理	院内の治療材料を全部把握していないことがあった	材料のデータの整理ができた	材料のデータを集計・管理し効率よく消費できた	3		
クレーム処理	クレーム処理・患者からの質問等の対応ができないことがあった	クレーム処理・患者からの質問等に柔軟に対応する事ができた	各種の問合せに対して正確に対応する事ができた	3		
自費の提案	自費で保険内容の説明が不十分な事があった	院長の指示のもとで自費の説明ができた	患者の身になって治療の提案ができ、自費を獲得した	3		
<b>合 計</b>				50		

# 人事評価シート

## 歯科衛生士3等級用

評価期間 年 月 日 ~ 年 月 日

氏名 \_\_\_\_\_

### 【3等級共通項目】

評価項目	0	1	2	点 数	評価結果 ポイント×点 数	
					本人	決定
新患の増加	前年比100%未満	前年比100%以上105%未満	前年比105%以上	3		
リコール患者の増加	前年比100%未満	前年比100%以上110%未満	前年比110%以上	3		
中断患者の減少	前年比100%以上	前年比90%以上100%未満	前年比90%未満	3		
業務の正確さ	業務に正確さを欠くことがあった	業務を正確に行い、目立ったミスはほとんどなかった	業務を正確・丁寧にを行い周囲への配慮も十分なされていた	3		
業務のスピード	迅速に担当業務をこなせないことがあった	担当業務において周囲からも信頼を受け迅速に行動ができた	常に先の事を考えて行動ができた	3		
患者への丁寧な対応	明るい笑顔・挨拶が不十分なことがあった	明るい笑顔・挨拶ができており、丁寧な対応もほぼできていた	明るい笑顔・挨拶ができており、状況を把握した丁寧な対応ができていた	3		
業務改善の実行	業務内容は把握していたが業務改善の提案が少なかった	他部門との連携を意識し業務改善を提案し、実行することができた	常に業務効率を意識し業務改善に取り組むことができた	3		
チームワーク作り	意思疎通の大切さを認識していたが、報・連・相が不十分な事があった	スタッフ全員の意思疎通を図り業務を円滑に遂行できるように心掛けていた	より良いコミュニケーションを心掛け、業務内外を問わず円滑な人間関係を築く事ができた	3		
メンバーの育成	個人に応じた指導・育成ができない事があった	着実な指導ができ後輩の能力向上がみられ全体の活性化を図る事ができた	スタッフの評価が的確にでき、採用活動もできた	3		
コスト低減	コストに対する原価意識が低い事があった	コストを意識し常に創意工夫を心掛け効率化が図れた	常に情報を意識し値段交渉が独自にできた	3		
院内美化	指示された部分についてはできるが自ら気を配って積極的に行う姿勢がみられなかった	院内美化を常に心掛け患者の目の届かない所まで積極的に行うことができた	院内美化に積極的に取り組み院内の美化意識の向上に貢献する事ができた	2		
増患対応の発案・実行	増患に対する意識が低く具体的な発案もなかった	増患に対する意識もあり具体的な発案ができた	増患対策の実行・管理ができた	3		

### 【職種項目】

評価項目	0	1	2	点 数	評価結果 ポイント×点 数	
					本人	決定
治療材料の在庫管理	材料の適正在庫を常に把握する事ができない事があった	材料のデータを集計し的確に注文する事ができた	適正在在庫管理ができ、緊急時・キャンセル等の対応ができた	3		
治療計画の作成	歯周検査の内容を独力で読み取る事ができない事があった	歯周検査の結果患者にあった治療計画書が作成でき、患者に説明をする事ができた	治療計画書について患者に説明ができ、患者もよく理解し計画通り進んだ	3		
患者への生活指導	保健指導が十分にできない事があった	1人ひとりに合った保健指導ができた	患者の身になった生活指導ができ、改善がみられた	3		
自費の提案	院長の指示のもとでも自費の説明ができない事があった	自費と保険範囲内の説明ができ、自費の提案もできた	患者の身になって治療の提案ができ、自費収入の増加に貢献した	3		
クレーム処理	患者からのクレーム処理・質問等の対応ができない事があった	患者からのクレーム処理・質問等に柔軟に対応する事ができリーダーにできた	各種の問合せに対して正確に対応する事ができファン層を広げる事ができた	3		
<b>合 計</b>				50		

## 職種別等級基準書

等級	歯科衛生士
3	<p>医師の指示で治療計画書が作成できる            単位を把握した上で治療材料の注文、管理ができる            治療の流れ、院内の状況を把握し、臨機応変な対応や周りへの指示ができる            患者の現状にあった自費治療が勧められる            PTMC ができる            院内行事の企画、推進ができる            患者に適した生活指導ができる            患者に対し、治療内容や治療方法の説明ができる            患者の状況に応じた保健指導ができる            短時間で正確に医師の要求に応える技術を身に付けている</p>
2	<p>社会保険制度について理解・把握している            患者に合わせたスケーリング、ブラッシング指導ができる            患者の質問に対して適切な回答と説得力のある指導ができる            保健指導が上手にできる            口腔内の現状説明ができる            院内の状況に応じて積極的に仕事ができる            指示通り治療材料の注文管理ができる            短時間に正確に口腔内の予備診査ができる            基礎的知識のもとで患者に生活指導ができる            自費治療がすすめられる</p>
1	<p>社会保険制度についての基礎知識がある スケーリング、ブラッシング指導ができる            医療器具の保全と清掃ができる            治療の事前準備が速やかにできる            予診表の作成管理ができる            型取り及び石膏流しが正確にできる            手術介助ができる            投薬の説明ができる            口腔内の予備診査ができる            歯内炎の検査ができる</p>

各等級基準（10項目ずつ）のうち、目安として8項目以上をクリアしていると判断される場合、その等級への昇格を行う。